

POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de **Transportes y Servicios Mérida Esteo SL** considera que la Calidad es un factor esencial para el éxito de la empresa, y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

Con el sistema de Gestión de la Calidad se pretende dar satisfacción al cliente identificando sus necesidades presentes y futuras, aumentar la eficiencia de nuestro servicio, una asignación más racional de los recursos, y de esta manera consolidar y ampliar nuestro mercado.

Es evidente que para conseguir esta calidad, hacen falta acciones sistemáticas que no dejen al azar nada que sea previsible. Estas acciones se recogen en el Manual de calidad y la documentación que de él se deriva, los cuales definen un sistema de Gestión de la calidad en el sentido de la norma **UNE-EN-ISO 9001/2008**.

Para el cumplimiento de esta política es imprescindible la colaboración y participación de todo el personal de la empresa y esto se consigue con **formación continuada** y aplicación del Manual de Calidad y los procedimientos elaborados para el tratamiento de todos los aspectos relacionados con la calidad.

La dirección de la empresa, que delega en el Responsable de calidad la gestión y el mantenimiento del sistema, asume directa y personalmente la responsabilidad de verificar el cumplimiento de la política y los objetivos generales establecidos, que son:

- ▶ Establecer y revisar planes y objetivos que aseguren la **mejora continua** de todas nuestras actividades.
- ▶ Cumplir todos los requisitos (del cliente, reglamentarios, etc.) aplicables a nuestro servicio.
- ▶ Establecer objetivos de calidad anuales y revisar su cumplimiento.
- ▶ Conocer, analizar y normalizar cada uno de nuestros procesos.
- ▶ Controlar los elementos críticos de la prestación de los servicios.
- ▶ Prevenir la aparición de errores y reducir los posibles costes de la no Calidad.
- ▶ Aumentar la confianza de nuestros clientes y aumentar el valor añadido de nuestros servicios.
- ▶ Obtener una ventaja de diferenciación con el resto de compañías del sector.

Con todo ello, pretendemos potenciar y cumplir más que nunca nuestro lema empresarial, **SIEMPRE EN MOVIMIENTO**, mejorando continuamente nuestros servicios y las relaciones con el cliente para ser y convertirnos en líderes de nuestro sector.

Dirección